

ZPĚTNÁ VAZBA NA ČINNOST MATEŘSKÉ ŠKOLY TEHOVEC VE ŠKOLNÍM ROCE 2022/2023

Základní údaje

Pro získání zpětné vazby na činnost Mateřské školy Tehovec, příspěvkové organizace (dále jen „mateřské školy“) ve školním roce 2022/2023 byli osloveni rodiče dětí navštěvující výše uvedenou mateřskou školu.

Pro zjišťování požadovaných údajů byla vybrána jedna z nejznámějších metod – dotazníkové šetření s otevřenými otázkami. Pro sběr dat byla z důvodu anonymity rodičů a poskytnutí soukromí při vyplňování dotazníku zvolena online forma.

Dotazníkového šetření, týkající se zpětné vazby na činnost mateřské školy, se zúčastnilo 16 rodičů.

Výsledky dotazníkového šetření

Na první otázku, kterou třídu jejich dítě navštěvuje, odpovědělo šest rodičů třídu Berušek, devět rodičů třídu Motýlků a jeden rodič napsal obě třídy (jedno z dětí navštěvovalo třídu Berušek a druhé třídu Motýlků).

Na druhou otázku, jestli je rodič spokojen s provozní dobou mateřské školy, odpovědělo jedenáct rodičů ano. Pět rodičů s provozní dobou školky není spokojeno. Jednomu rodiči by vyhovovala provozní doba do 17:00 hod, druhému rodiči od 06:40 do 16:30 hod., třetímu rodiči od 6:45 hod. a čtvrtému rodiči od 6:30 hod. Poslední rodič je nespokojen se změnou příchodu dětí z třídy Motýlků z 8:15 hod. na 8:00 hod. a nedostatečnou informovaností o této skutečnosti.

Na třetí otázku, jestli rodiči vyhovuje režim v mateřské škole, odpovědělo patnáct rodičů ano a jeden rodič odpověděl, že ho vlastně nijak nesleduje.

Na čtvrtou otázku, jestli jejich dítě dochází do mateřské školy rádo, odpovědělo čtrnáct rodičů ano nebo spíše ano či velmi rádo. Jeden rodič odpověděl, že ráno se jeho dítěti nechce, ale přes den je ve školce rádo. Jeden rodič na tuto otázku odpověděl spíše ne.

Na pátou otázku, jestli si rodič myslí, že atmosféra v mateřské škole je přátelská a vstřícná, odpovědělo třináct rodičů ano, jeden rodič odpověděl, že mimo paní ředitelky ano, jeden rodič odpověděl, že po odchodu paní kuchařky Aleny ano. Jeden rodič na tuto otázku reagoval

takto: Atmosféra je přátelská, pokud jde o vstřícnost, je to za naši rodinu, jak kdy, někdy máme pocit, že pokud dítě potřebuje specifický přístup, např. v oblasti oblékání v létě nebo v případě zimních alergií na citrusy, pak některým žádostem vzneseným směrem k paním učitelkám se nepřikládala taková důležitost, jaká by asi měla, nicméně po upozornění se vždy situace zlepšila.

Na šestou otázku, jestli rodič se svým dítětem často mluví o dění v mateřské škole, odpovědělo čtrnáct rodičů ano nebo alespoň, že mají snahu. Jeden rodič napsal, že moc ne, protože dítě nechce.

Na sedmou otázku, jestli se rodič domnívá, že jsou v mateřské škole respektovány zájmy a potřeby jeho dítěte, odpovědělo třináct rodičů ano. Ostatní rodiče odpověděli takto:

- Záleží, od které paní učitelky.
- Ne vždy jsem byla spokojena s řešením některých situací, ale v zásadě myslím, že ano.
- Asi jak kdy, moje dcera občas sdělovala, že si jí paní učitelky málo všímají, ale tuto věc jsme osobně probírali a pak už se o tom nezmiňovala.

Na osmou otázku, jestli je rodič spokojen s přístupem pedagogických pracovníků k jejich dítěti, odpovědělo třináct rodičů ano a jeden rodič odpověděl, že mimo paní ředitelky ano. Ostatní rodiče na tuto otázku odpověděli takto:

- Dítě si pochvaluje Janičku a Pavlínu. Víc posuzovat neumím.
- Dcera si na přístup nestěžuje s výjimkou toho, že někdy dcera měla pocit, že si jí paní učitelky málo všímají, jako rodiče úplně nedokážeme na tuto otázku odpovědět, neboť nevíme, jaký je přístup pedagožek k naší dceři, nemáme pocit, že by nebyl dobrý.

Na devátou otázku, jak rodič hodnotí komunikaci mezi nimi a mateřskou školou, odpovídali rodiče takto:

- Odpověď se bude opakovat – kromě paní ředitelky kladně.
- Výborně.
- Super.
- Na výbornou.
- OK, až na případ viz bod 2.

- Komunikace je na dobré úrovni, ale někdy by bylo lepší informovat dříve. Třeba když zlobí nebo když něco ve školce nezvládá.
- Na výbornou.
- Jako dobrou.
- Milou, přátelskou, otevřenou....
- Na výbornou.
- Vše v pořádku.
- Pokud jde o komunikaci týkající se věcných sdělení, např. o akcích, či nemocech ve školce, pak naprosto v pořádku a za nás jsme vděční za připomenutí některých událostí. Pokud jde o komunikaci ohledně výchovy, vzdělávání a pokroků naší dcery, pak v tomto směru má komunikace dle mého názoru zcela zásadní rezervy, neboť na otázky, týkající se fungování dcery ve školce, se mi standardně dostane odpověď v pořádku nebo 'dobrý', a až zpětně se pak dozvídáme o některých problémech, které naše dcera má. Pokud jde o mě, velmi bych ocenila, kdyby školka někde zveřejňovala podrobnější program např. na následující měsíc, ne pouze větší akce jako divadla apod., ale i např. to, co se bude ve školce vyrábět, jaké básničky či písničky se děti budou učit anebo jakému tématu se budete věnovat, např. vesmíru či domácím zvířátkům apod., abychom třeba i doma mohli básničky či písničky s dcerou cvičit anebo třeba procvičit či prohloubit probírané téma.
- Výborně.
- V mnoha směrech dobrá, ale v některých směrech zaostává. Doted' jsem netušila, že máte nějaký systém známkování dětí, nikdy mi to nebylo řečeno a to by mne zajímalo, jak vidíte posun mého dítěte v rámci vašeho vyučování a ne jenom chování. Bylo by super vyhradit nějaký čas třeba jednou za čtvrt roku, kde by se dalo objednat na nějakou konzultaci v případě zájmu a podebatovat o posunu dítěte případně o nedostatcích.
- Jsem spokojená s pravidelným zasíláním e-mailů ze školy.
- Komunikace je hodně důležitá. Co, se týká ohledně syna, nemyslím si, že bychom nekomunikovali.

Na desátou otázku, zda se rodič pravidelně informuje o vzdělávacích pokrocích svého dítěte, odpovědělo osm rodičů ano. Ostatní rodiče odpovídali takto:

- Jdeme do školy, takže už moc neřešíme. Je připravená do školy.

- Informujeme se o jakýchkoliv pokrocích.
- Myslím, že ano a pokud je potřeba, paní učitelky mi řeknou, co je potřeba.
- Ne, nějak očekávám, že v případě potřeby budeme informováni o problémech, navíc sleduji vývoj a pokroky svého dítěte.
- Ráda bych, ale často se mi zdá nevhodné rušit paní učitelky při odevzdávání či vyzvedávání dítěte vzhledem k tomu, jaký v tom okamžiku panuje ve školce ruch.
- Ano, ale prakticky vždycky dostanu stejnou neurčitou odpověď. Až na konci roku jsem se dozvěděla, že je možné nahlédnout do záznamů, které se o dítěti vedou a ze kterých je možné částečně poznat, v čem dítě vyniká a co je třeba zlepšovat.
- Bohužel ne, protože jsem o tom netušila, když se zeptám při vyzvedávání, jaký byl den, tak se řeší jenom chování.
- Každý den.
- Často mi učitelka říká o stavu mého dítěte.

Na jedenáctou otázku, zda rodič dbá na doporučení pedagogických pracovníků týkající se výchovy a vzdělávání dítěte, jedenáct rodičů odpovědělo ano, jeden ne a ostatní odpovídali takto:

- Děláme vše pro to, abychom mu pomohli.
- Ano, pokud nějaké doporučení dostaneme.
- Prozatím jsem žádné nedostala.
- Zatím nemáme doporučení.

Na dvanáctou otázku, zda rodič spolupracuje úzce s pedagogickými pracovníky při řešení vzdělávacích nebo výchovných potíží dítěte, odpovědělo osm rodičů ano a jeden rodič ne. Ostatní rodiče uvedli následující odpovědi:

- Vždy se těším na spolupráci s vámi.
- Spolupracuji.
- Snažím se.
- Ano, pokud se o nějakých dozvím.
- Prozatím jsme žádné neměli.
- Pokud bych měla informaci, že nějaké potíže existují, tak bych úzce spolupracovala.
- Informujeme se, výtky zatím nebyly.

Na třináctou otázku, zda je rodič dostatečně informován o vzdělávacích a příležitostných činnostech mateřské školy, třináct rodičů odpovědělo ano, jeden ne a dále dva rodiče odpověděli:

- Zatím jsem tomu nevěnovala přílišnou pozornost.
- Líbí se mi, jak nás informujete ohledně akcí. Uvítali bychom, kdybyste nás informovaly o tématech, která s dětmi probíráte, alespoň aby byly vyvěšené na nástěnce. Něco se dozvím jen z výtvorů, které jsou v šatně.

Na čtrnáctou otázku, jak je rodič spokojen s prostorovým a materiálním vybavením mateřské školy a školní zahrady, odpovědělo patnáct rodičů ano a jeden rodič odpověděl:

- Zahrada: OK, až na absenci stínu (není tam bohužel klasický vzrostlý strom).
Školka: Jsme rádi, že je, ale měla by být bezbariérová.

Na patnáctou otázku, zda rodič považuje příležitostné akce pro děti (divadla, vzdělávací programy, výlety a další aktivity v dopoledních hodinách) za běžné nebo nadstandardní, odpovědělo osm rodičů běžné a čtyři rodiče nadstandardní, ostatní rodiče odpověděli takto:

- Myslím, že všechny akce jsou super a jsem ráda, že je tolik akcí.
- Normální a přínosné.
- Aktivity, které školka dělá, jsou moc hezké a milé a dovolím si říci, že i nadstandardní. Syn se na ně vždy moc těší a vždy přijde s novými poznatky.
- Za nás je považujeme za zcela dostačující a jsme rádi, že se pořádají.

Na šestnáctou otázku, zda rodič považuje společné příležitostné akce pro děti a rodiče běžné nebo nadstandardní, odpověděli dva rodiče běžné a devět rodičů nadstandardní, ostatní rodiče se vyjádřili takto:

- Nevím, jestli jsou běžné nebo nadstandardní, ale každopádně je to fajn.
- Máme moc rádi společné akce.
- Myslím, že tyto akce jsou nadstandardní, v jiných školkách nejsou až v takovém rozsahu.
- Tak i onak, každopádně je to fajn.
- Nevím, zda jsou tyto akce běžné či nadstandardní, jako rodina se jich vždy rádi účastníme a jsme rádi, že se pořádají.

Na sedmnáctou otázku, zda se rodič domnívá, že nabídka příležitostných akcí je postačující či nadbytečná, odpovědělo deset rodičů postačující, dva rodiče nadbytečná a ostatní rodiče odpověděli takto:

- Pro děti je spíše nedostatečná, s rodiči OK.
- Určitě ne nadbytečná.
- Fajn, tak akorát.

Na osmnáctou otázku, zda rodiče spolupracují s mateřskou školou (zúčastňujete se příležitostných akcí, pomáháte s přípravou a realizací příležitostných akcí, pomáháte s údržbou zahrady apod.), odpovědělo pět rodičů ano a tři rodiče ne, ostatní odpovědi rodičů zněly takto:

- Akcí se účastníme, pokud jsou děti zdravé.
- Nyní již zřídka.
- Účastním se akcí, nepomáhám, protože nevím jak. Případně se mi to časově nehodí. A teď se cítím fakt provinile.
- Občas.
- Zúčastňujeme se příležitostných akcí a snažíme se i drobně pomoci s realizací, pokud je to v našich možnostech.
- Bohužel, jenom se zúčastňuji.
- Vždy chci se školkou spolupracovat, pokud je to možné.
- Ráda se zúčastním mimořádných akcí a ráda pomůžu, když bude potřeba.

Na devatenáctou otázku, zda je rodič spokojen s kvalitou a pestrostí stravování v mateřské škole, odpovědělo jedenáct rodičů ano a jeden rodič ne, ostatní rodiče odpověděli následovně:

- Dcera dle jejích slov nejí, nechutná jí. Svačiny jsou stále stejné, každý den odpoledne stejná houska. Podle učitelek jí, ale denně je hladová.
- Ano, i já bych se ráda ve školce stravovala. Syn je velmi spokojený a až na pár jídel. Sní všechno.
- Dcera si nestěžuje, jídlo jí chutná.
- Výborné stravování.

Prostoru pro postřehy, připomínky, podněty, pochvaly atd. využilo všech šestnáct rodičů. Zde jsou jejich reakce:

- Jsme rádi, že jsme to zvládli a těšíme se do školy:)

- Všechny paní učitelky jsou moc fajn.
- Učitelky a paní ředitelka jsou báječné, není co vytknout.
- Děkujeme celému personálu za péči a bohatý vzdělávací program pro naše děti. Vaše akce jsou vždy dokonale připravené, pro děti zábavné a je jich za celý školní rok opravdu hodně! Děkujeme za všechno a přejeme krásné léto :-)
- Návrh (na tematický výlet): Dětské dopravní hřiště, poznávání dopravních značek (pamatuji ze své školky nebo začátku školního roku výuku s policajtem na hřišti, bylo to super). Pochvaly: Byli jsme na akcích s dětskými dílničkami, soutěžemi apod. a rádi bychom vyslovili obdiv nad kreativitou a obětavostí (co se času týká) učitelek a asistentek školky. Připomínka: nevlídná paní u dveří (jméno nevím, pomocný personál).
- Vše je v pořádku a jsem spokojená, jen jak jsem psala komunikovat dříve, když je nějaký problém v učení nebo v kázni.
- Všechny chválím, bude se nám stýskat!
- S provozem školky jsme velice spokojeni
- Já bych chtěla moc poděkovat všem paní učitelkám, asistentkám, paní Markétě a všem, kteří se na chodu školky podílí. Já si vás moc vážím a jsem moc ráda, že syn může chodit do této školky. Kde se dětem opravdu věnujete, vzděláváte je, hraje si s nimi, cvičíte s nimi atd. Takže holky **VELKÉ DÍKY VÁM VŠEM!!!!**
- Uvítala bych alespoň část odpoledních akcí v jiné dny, ne jen ve čtvrtek :-)
- Celkově jsem velmi spokojena s fungováním mateřské školy.
- Jak už jsem uvedla výše, za nás bychom chtěli více informací o tom, co ve školce děláte v rámci běžných činností, osobně bych i ocenila větší automatickou informovanost o tom, jak mé dítě ve školce funguje např. každý čtvrtek, mezi dveřmi při vyzvedávání dítěte to moc nejde, stačilo by jen stručné informace, co dceři jde a nejde atp., ne pouze zjišťovat až případné problémy ex post, kdy vlastně zjistíme, že doma máme zcela jiné dítě než ve školce. Jinak oceňujeme velmi kladně pořádané akce, ty za nás byly vždy perfektní.
- Jsem velmi spokojená.
- Líbily se mi sportovní pátky, doufám, že v příštím roce v tom budete pokračovat. Akce, které děláte pro rodiče s dětmi, jsou skvělé, taky vánoční focení bylo super, klidně můžete udělat i nějaké podzimní. Určitě bych uvítala informování ohledně témat, která probíráte. Je mi líto, že není možnost nějakého plaveckého nebo

bruslařského kurzu aspoň pro předškoláky ale chápu, že to zorganizovat a zabezpečit dozor a ještě dopravu by bylo finančně a časově náročné.

- Jsem velmi spokojená.
- Já jen doufám, že snad to září a celý rok bude mnohem lepší a nebudeme tak nemocní.

Shrnutí výsledků dotazníkového šetření

Dotazníkového šetření se v letošním školním roce 2022/2023 zúčastnila oproti předchozímu šetření v letech 2020/2021, kdy byla účast 24 rodičů, pouze polovina rodičů. Celkový výsledek dotazníkového šetření k získání zpětné vazby na činnost mateřské školy ve školním roce 2022/2023 je pozitivní.

Z dotazníkového šetření vyplývá, že i přes nabízenou možnost osobních konzultací a nahlédnutí do dokumentace týkající se vzdělávacích pokroků dětí, rodiče tuto možnost nevyužívají, a to i přesto, že o této možnosti byli informováni na třídních schůzkách 5. 9. 2022 a následně e-mailem obdrželi Zápis z třídních schůzek, kde je tato možnost uvedena. Stejně jako v předchozím roce měli rodiče možnost využít projektu „Rodič na den učitelem“. Této nabídky využilo 6 rodičů.

Se získanými podněty se bude v příštím školním roce nadále pracovat.